

Правила размещения и проживания на базе отдыха «Усадьба Кольцово»

Настоящие Правила призваны обеспечить должные условия комфорта и безопасности наших гостей.

Общие положения

- 1.1. При заселении на базу отдыха отдыхающие обязаны предоставить администратору базы документ, удостоверяющий личность (паспорт или водительское удостоверение).
- 1.2. При заселении организованной группы, руководитель (старший) группы, для ускорения процесса заселения, обязан предоставить Администратору базы список заселяемых лиц, с указанием паспортных данных отдыхающих, заверенный своей подписью, а для юридических лиц печатью организации.
- 1.3. Посещение базы отдыха детьми и подростками до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых.
- 1.4. Режим работы администрации базы отдыха – с 09-00 ч. до 19-00 ч.
- 1.5. Продление проживания свыше оплаченного срока возможно только в случае согласия Администрации базы и отсутствия брони на эти номера от других клиентов.

Порядок оплаты и бронирования

- 2.1. Полная оплата за проживание производится за 3 дня перед заселением.
- 2.2. Оплата услуг проживания осуществляется по утвержденному Прейскуранту в рублях РФ. Форма оплаты – безналичный расчет (при бронировании) и наличный расчет (при заселении по факту пребывания на базу отдыха).
- 2.3. Для предварительного бронирования номера необходимо внести предоплату в размере 20 % стоимости проживания в номере за предполагаемый срок согласно Прейскуранту.
Бронирование номеров осуществляется на сайте базы отдыха <https://www.kolcovo.com>, по телефонам 8(48439) 6-72-83 или сообщением на электронную почту booking@kolcovo.com.
- 2.4. В стоимость услуг входят: проживание в номере соответствующей категории, пользование холодильником, телевизором, место для парковки автомобиля, пользование медицинской аптечкой, вызов скорой помощи, вызов такси, уборка номера 1 раз в 7 дней со сменой постельного белья, полотенец, туалетных принадлежностей (туалетная бумага, мыло).
- 2.5. За дополнительную плату база отдыха предоставляет следующие услуги: питание в столовой, дополнительный комплект постельного белья, детская кроватка, дополнительное спальное место (раскладушка), сауна, крытый бассейн, беседка, мангал, массаж.
Стоимость вышеуказанных дополнительных услуг определяется согласно Прейскуранту цен.
Вышеуказанные дополнительные услуги, осуществляются только в случае внесения 100% предоплаты стоимости оказываемых услуг.
- 2.6. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом: заезд в 12 часов текущих суток по местному времени, выезд в 10 часов текущих суток по местному времени.
В случае задержки въезда/выезда плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;
 - от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа
- 2.7. Если вы оплатили бронь номера и по каким-то причинам не смогли приехать, то вам необходимо снять заказ, направив заявление на электронную почту booking@kolcovo.com. При отсутствии письменного сообщения о снятии заказа бронь номера сохраняется до 24-00 часов согласованного дня начала заезда.
При полном отказе от оплаченных услуг (до заселения) денежные средства, уплаченные при бронировании, возвращаются с удержанием следующих сумм: за 3-10 дней – 80%; за 11-20 дней – 50%; за 21-30 дней – 20 %, более 30 дней - без удержания. При полном отказе от оплаченных услуг (до заселения) за 2 и менее дней до начала заезда денежные средства, уплаченные при бронировании, не возвращаются.
- 2.8. По заявлению отдыхающих, которые досрочно выбывают с базы отдыха, уплаченные денежные средства пересчитываются и возвращаются за минусом фактических расходов базы отдыха на обеспечение надлежащего качества услуг по проживанию.
- 2.9. Возврат денежных средств за не оказанную (полностью или частично) услугу осуществляется в течение 20 рабочих дней после получения соответствующего заявления от отдыхающего в соответствии с пунктами 2.8, 2.9. настоящих Правил.

Отдыхающий имеет ПРАВО:

- 3.1. Отдыхать на территории базы отдыха в течение оплаченного и указанного в путёвке срока.
- 3.2. Гулять по территории базы отдыха и за её пределами.
- 3.3. Играть в подвижные игры на специально оборудованных площадках.
- 3.4. Бесплатно пользоваться автомобильной стоянкой на территории базы отдыха.
- 3.5. Пользоваться мангалом (за отдельную плату).
- 3.6. Пользоваться спортивной и детской площадками.
- 3.7. Обращаться к Администратору базы отдыха за помощью (оказание минимальной доврачебной помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций).

Отдыхающий ОБЯЗАН:

- 4.1. Заехать (заселиться) на базу отдыха в дневное время с 12.00 до 22.00 часов.

- 4.2. Соблюдать тишину в номерах и на территории базы отдыха с 23.00 до 09.00 часов.
- 4.3. Осуществлять прием пищи в отведенное для этого время (завтрак с 8.00 до 10.00, обед с 12.00 до 14.00, ужин с 18.00 до 20.00).
- 4.4. Вести себя корректно по отношению к персоналу и другим отдыхающим.
- 4.5. Соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы, правила безопасности в бассейне и на воде, правила безопасности в лесу.
- 4.6. Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.
- 4.7. Следить за сохранностью собственного имущества.
- 4.8. Парковать автомобиль в специально отведенном месте.
- 4.10. Бережно относиться к имуществу и инвентарю базы отдыха, правильно и по назначению его использовать. В случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества базы отдыха по вине отдыхающего, он обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба.
- 4.12. Выходя из номера закрывать замок двери, выключать освещение и электроприборы.
- 4.13. Своевременно освободить номер по окончании срока проживания и сдать номер администратору базы отдыха.

Отдыхающим ЗАПРЕЩЕНО:

- 5.1. Разводить костры и огонь вне специально оборудованных мест.
- 5.2. Курить в номерах и других помещениях базы отдыха.
- 5.3. Пользоваться пиротехническими изделиями, стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия на территории базы отдыха.
- 5.4. Хранить в номере взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, оружие.
- 5.5. Приготавливать пищу в номерах
- 5.6. Употреблять наркотические средства;
- 5.7. Употреблять нецензурные выражения в присутствии других отдыхающих.
- 5.8. Нарушать покой и отдых других посетителей базы, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории после 23-00 и до 09-00 часов.
- 5.9. Передвигаться по территории базы на автомобиле. Производить мойку автотранспорта на территории базы отдыха. Парковать автомобиль в неустановленных местах.
- 5.10. Передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки).
- 5.11. Выносить на улицу имущество номеров, столовой (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.).
- 5.12. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха.
- 5.13. Бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз.
- 5.14. Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения.
- 5.15. Использование детских игровых сооружений (качели, горки и т.п.) взрослыми отдыхающими.
- 5.16. При обнаружении вышеперечисленных нарушений администратор базы отдыха составляет Акт, в котором фиксируется вид нарушения. Акт подписывается администратором и нарушителем. В случае отказа нарушителя от подписания акта в нем делается соответствующая отметка и ставится подпись одного свидетеля.
- 5.17. При обнаружении порчи имущества составляется Акт порчи имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба. Ущерб рассчитывается Администрацией базы отдыха по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования, также в ущерб включаются необходимые транспортные расходы. Порча материальных ценностей оценивается при составлении акта порчи имущества. Ущерб, нанесенный отдыхающим, возмещается им (или ответственным лицом от группы отдыхающих) на месте в полном объеме наличными, либо перечислением по реквизитам, указанным в счете.
- 5.18. Отдыхающие несут полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в номере в течение всего срока проживания; за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания; за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания; за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

Отдыхающему НЕОБХОДИМО:

- 6.1. В срок до 10.00 ч. последнего дня проживания, указанного в путёвке, подойти к администратору базы отдыха и сдать номер в целости и сохранности и в надлежащем порядке.
- 6.2. Возместить ущерб, нанесенный имуществу базы отдыха.
- 6.3. Покинуть номер и территорию базы отдыха в час, указанный в путёвке, если время пребывания не было продлено заранее.

Обязанности Исполнителя (администрации базы отдыха)

- 7.1. Своевременно и в полном объеме предоставить отдыхающим оплаченные услуги.
- 7.2. Обеспечить соответствие предоставляемых услуг санитарным и другим нормативным требованиям к качеству и безопасности.
- 7.3. Обеспечить конфиденциальность информации об отдыхающих на базе отдыха.
- 7.4. Оперативно реагировать на обоснованные требования отдыхающих об устранении неудобств, поломок и других недостатков в номере, а также на объектах инфраструктуры базы отдыха.
- 7.5. В случае аварии или выхода из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы в разумные сроки, отдыхающему должен быть предложен номер не ниже оплаченной им категории.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Администрация базы оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг и выселить с территории базы отдыха отдыхающего(их), в случае нарушения последним(и) общественного порядка, правил пребывания и норм поведения на территории базы отдыха, установленных настоящими Правилами. В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

Администрация базы отдыха не несет ответственности за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего, за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего.

Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с администратором.

Конструктивные пожелания и предложения о работе базы отдыха Вы можете отправить по электронной почте: booking@kolcovo.com, по телефону 8(48439) 6-72-83.

При размещении на базе отдыха гость обязан ознакомиться с настоящим положением и поставить отметку, подтверждающую согласие с Правилами проживания при бронировании номера на сайте базы отдыха либо при заселении в заполняемой анкете.

Желаем Вам приятного отдыха!

Администрация базы отдыха «Усадьба Кольцово»